

Centre des mémoires Michel-Dinet

Enquête de satisfaction des usagers

Profil

Âge -18 ans 18-25 26-40 41-60 60+

Situation

Enseignant Étudiant Élève Actif Retraité Autre : _____

Lieu de résidence

Département 54 Région Grand-Est France Étranger

Fréquence de visite

Première fois Occasionnelle Régulière

Motif de la visite

Pourquoi êtes-vous venu(e) au Centre des mémoires aujourd'hui ?

- Travail autonome en salle de lecture des archives départementales
 Recherche généalogique Études / travail universitaire Culture générale
 Recherche historique Usage administratif / juridique Autre : _____
- Atelier pédagogique / service éducatif
 Évènement particulier (conférence, animation)
 Visite libre de l'exposition en cours
 Visite guidée du service / de l'exposition

Avez-vous préparé votre visite à l'avance ? Oui Non

Si oui, comment ? Site internet Contact avec les archivistes Autre : _____

Comment avez-vous connu le Centre des mémoires ?

- Bouche-à-oreille Site internet Presse / affichage
 Réseaux sociaux Plaquette de programmation Autre : _____

Accès et accueil

Comment évaluez-vous : l'accessibilité du lieu

Les horaires d'ouverture

- Très satisfaisants Satisfaisants Peu satisfaisants Décevants

L'accès du site (circulation, parking, transport urbain)

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Décevant

La signalétique

- Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Décevante

Les informations fournies lors de votre arrivée

- Très satisfaisantes Satisfaisantes Peu satisfaisantes Décevantes

L'accueil du personnel

- Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Décevant

Salle de lecture des archives

Consultation des documents

Quels supports consultez-vous ?

- Documents originaux

Les délais de communication des documents vous semblent

- Rapides Acceptables Trop longs

- Documents numérisés sur place

- Bases en ligne

Les outils de recherche (inventaires, bases de données) sont

- Faciles à utiliser Peu clairs Difficiles à utiliser

Services numériques

Avez-vous déjà utilisé le site internet des archives ? Oui Non

Si oui, comment évaluez-vous

La facilité de navigation

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Décevante

L'accès aux documents numérisés

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Décevant

Services et équipements de la salle de lecture

La salle de lecture vous semble globalement

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Décevante

Comment ressentez-vous son confort (places, lumière, silence) ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Décevant

Le personnel des équipes de salle est

Très disponible Disponible Peu disponible

Attentes et améliorations

Difficultés rencontrées

Lecture des documents Repérage des cotes Compréhension des outils Accès en ligne
 Autre : _____

Quels services souhaiteriez-vous voir développés ?

Plus de documents numérisés Plus de documents communiqués par jour Meilleure aide à la recherche
 Ateliers / formations Meilleure signalétique interne Aménagement du parking
 Horaires élargis Espace de détente aménagé Autre : _____

Quels équipements souhaiteriez-vous à disposition ?

Matériel de prise de vue Poids de maintien pour documents Lampe de Wood
 Lutrins Loupes Autre : _____

Vous avez visité l'exposition

Son contenu vous a semblé

Très intéressant Intéressant Peu intéressant Pas intéressant

Les informations présentées étaient

Très claires Claires Peu claires Difficiles à comprendre

Qu'aimeriez-vous voir dans les futures expositions du Centre des mémoires ?

Évaluation globale

Des services au Centre des mémoires

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Décevante

Recommanderiez-vous le Centre des mémoires Michel-Dinet ?

Oui Peut-être Non

Votre visite aujourd'hui était

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Décevante

Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez ?

Oui Partiellement Non

Un point positif de votre visite

Un point à améliorer

Vos suggestions
